

《新生代员工管理》

成为新生代拥护并愿意追随的管理者，**激发新生代主动工作的意愿。**

目标学员

企业各级经理、主管、主任、组长、班长、线长等管理者；
即将晋升为管理者角色的人员或带有新生代下属的技术骨干。

讲师简介

国际埃里克森学院(ICF) 教练
国际埃里克森学院(ICF) 教练式培训师
WIAC《行动教练®》课程认证讲师
香港行动教练研究院特聘教授
国家职业资格企业培训师
国家职业资格人力资源管理师
南京大学人力资源本科客座讲师
国家职业资格人力资源管理师培训讲师
国家职业资格婚姻家庭咨询师
美国正面管教认证家长讲师、学校讲师



讲师：马文兰

课程收益

学员将能够掌握以下知识与技能：

- 1 了解新生代员工的个性特征，知道他们在想些什么，他们需要什么；
- 2 学会运用提升影响力的三大技能，成为新生代拥护并愿意追随的领导者；
- 3 学会与新生代有效的沟通，掌握有效倾听，提问，反馈的三大策略；
- 4 有效激励让新生代员工主动创造绩效；发现问题有效批评与指导，帮助新生代下属改进；
- 5 帮助新生代员工进行自我情绪管理。

培训方法

- 1 视觉化授课：本课程将帮助你发现新生代的优点和特质，教会你如何让新生代心服口服。
- 2 实用有效：本课程采用的是“培训+演练+案例分析”的体验式学习模式。采用老师讲解、演示，学员小组讨论。
- 3 系统全面：通过对大量企业的新生代管理的真实案例研究后的系统开发的课程。

《新生代员工管理》

共一天 (6H):

课程模块	详细内容	课时安排	目的效益
新生代员工带来的管理反思	<ul style="list-style-type: none">● 新生代员工的特点分析● 案例分享：新生代员工为什么离职？● 新生代员工的职场表现和期望● 经验分享：新生代员工管理措施	1H	谁赢得“新生代”谁就赢得未来
发挥影响力成为新生代拥护的领导者	<ul style="list-style-type: none">● 新生代员工拥护的上司有哪些特征● 影响力在员工管理中的作用● 权利与影响力的不同特点● 管理者如何在新生代心中建立影响力● 影响新生代员工的三个关键层面	1H	发挥影响力成为新生代拥护的领导者
与新生代员工的有效沟通	<ul style="list-style-type: none">● 识别新生代不同的性格特征● 与新生代员工沟通的三大策略● 有效激励新生代的艺术● 发现问题有效指正的艺术	2H	与新生代员工沟通如何运用有效策略
新生代员工的情绪管理	<ul style="list-style-type: none">● 识别新生代员工情绪的危险信号● 如何应对情绪化的新生代员工● 帮助新生代员工进行自我情绪管理● 员工违纪或冲突中情绪管理的方法	1.5H	帮助新生代员工进行自我情绪管理
总结	<ul style="list-style-type: none">● 课程要点回顾● 如何让培训的内容转化为实际行动● 培训效果的评估	0.5H	总结培训精要内容

《新生代员工管理》

精彩
瞬间!!!



授课经历

苏州国环环境检测有限公司；
牧东光电(苏州)股份有限公司；
神田工业(苏州)有限公司；
苏州优美科科技材料有限公司；
温州兴机电器集团有限公司；
无锡博耳电力控股有限公司；
苏州钢铁集团股份有限公司；
无锡捷太格特科技有限公司；
苏州市会议中心(集团)公司；
苏州万旭光电通讯有限公司；
苏州惠意诚科技咨询服务有限公司；
屹立锦纶科技(苏州)有限公司；

苏州协鑫阿特斯光伏有限公司；
苏州佳世达(明基电通)有限公司；
苏州富顺鸿电子有限公司；
苏州近藤精密有限公司；
苏州方正集团科技有限公司；
苏州吴中区经发局；
Honeywell码捷(苏州)科技有限公司；
上海浦朝建设集团公司；
苏州立特奥维斯保险丝有限公司；
苏州华兴源创电子科技有限公司；

欧莱雅(苏州)股份有限公司；

合祥纺织(苏州)有限公司。

课程须知

课程时间：2015年5月6日

课程地点：张家港卫校多功能厅

课程费用：880元/人(含税+中餐)

联系人：谢老师 18086707408 缪老师 1890150112

《新生代员工管理》

报名表

公司资料	公司名称				地址			
	联系人				电话			
参加人员	序号	姓名	性别	部门	职位	电话	Email	备注
	1							
	2							
	3							
	4							
	5							
上课地址	张家港							
联系人	谢老师：18086707408 缪老师:18901560112							
缴费方式	<input type="checkbox"/> 转帐 <input type="checkbox"/> 现金							
转账资料	开户名：张家港市君信职业培训学校				开户行：中国农业银行张家港泗港支行			
	帐号：527401040013819							
备注	1) 参加培训学员，请将此报名表E-Mail或者QQ在线传给君信学校，本表影印有效。 2) 需要发票学员，请提前提供公司开票资料，需提供贵公司开票资料有：公司名称、公司税号、公司银行帐号、公司地址、公司电话。 3) 参加培训学员报名签到时，需提供身份证号、同时需提供详细地址，发票会在一周内快递贵公司。							