

《新生代员工管理》

成为新生代拥护并愿意追随的管理者，**激发新生代主动创造绩效。**

目标学员

企业各级经理、主管、主任、组长、班长、线长等管理者；
即将晋升为管理角色的人员或带有新生代下属的技术骨干。

免费公开课

讲师简介

国际埃里克森学院(ICF) 教练
WIAC《行动教练®》课程认证讲师
香港行动教练研究院特聘教授
国际行动教练协会(WIAC) 会员
国家职业资格人力资源管理师
国家职业资格企业培训师
国家职业资格婚姻家庭咨询师
南京大学人力资源本科客座讲师
国家职业资格人力资源管理师培训讲师



讲师：马文兰

课程收益

学员将能够掌握以下知识与技能：

- 1 了解新生代员工的个性特征，知道他们在想些什么，他们需要什么；
- 2 学会运用提升影响力的三大技能，成为新生代拥护并愿意追随的领导者；
- 3 学会与新生代有效的沟通，掌握有效倾听，提问，反馈的三大策略；
- 4 有效激励让新生代员工主动创造绩效；发现问题有效批评与指导，帮助新生代下属改进；
- 5 帮助新生代员工进行自我压力情绪管理。

培训方法

- 1 **视觉化授课：**本课程将帮助你发现新生代的优点和特质，教会你如何让新生代心服口服。
- 2 **实用有效：**本课程采用的是“培训+演练+案例分析”的体验式学习模式。采用老师讲解、演示，学员小组讨论。
- 3 **系统全面：**通过对大量企业的新生代管理的真实案例研究后的系统开发的课程。

《新生代员工管理》

共半天 (3.5 H):

课程模块	详细内容	课时安排	目的效益
新生代带来的管理反思	<ul style="list-style-type: none">● 新生代员工的总体特点分析● 经验分享：新生代员工管理措施● 员工离职究竟为了什么？	0.5H	谁赢得“新生代”谁就赢得未来
发挥影响力成为新生代拥护的领导者	<ul style="list-style-type: none">● 新生代员工拥护的上司特征● 管理者如何建立影响力● 影响员工的三个关键因素	1H	发挥影响力成为新生代拥护的领导者
与新生代员工的有效沟通	<ul style="list-style-type: none">● 与新生代员工沟通的三大策略● 案例：员工对着干怎么办？● 工作中如何有效激励？● 发现问题如何指导，让新生代改进？	1H	与新生代员工沟通如何运用有效策略
新生代员工的情绪管理	<ul style="list-style-type: none">● 如何应对情绪化的新生代员工● 帮助新生代员工进行自我情绪管理？● 冲突中情绪管理的方法	0.5H	帮助新生代员工进行自我压力情绪管理
总结	<ul style="list-style-type: none">● 课程要点回顾● 如何让培训的内容转化为实际行动● 培训效果的评估	0.5H	总结培训精要内容

《新生代员工管理》



授课经历

- 苏州国环环境检测有限公司；
- 苏州工业园区牧东光电有限公司；
- 苏州工业园区神田工业有限公司；
- 苏州优美科科技材料有限公司；
- 温州兴机电器集团有限公司；
- 无锡博耳电力控股有限公司；
- 苏州钢铁集团股份有限公司；
- 无锡捷太格特科技有限公司；
- 苏州万旭光电有限公司；
- 苏州协鑫阿特斯光伏有限公司；
- 苏州佳世达（明基电通）有限公司；
- 苏州富顺鸿电子有限公司；
- 苏州近藤精密有限公司；
- 苏州方正集团科技有限公司；
- 苏州吴中区经发局；
- 苏州惠意诚科技咨询服务有限公司；
- 上海力得思人才咨询有限公司苏州分公司；
- 苏州市会议中心。。。。。

课程须知

- 课程时间：2014年11月30日下午1点-4点半
- 课程地点：张家港卫校教学楼
- 课程费用：免费（每个公司限报1-3名人员）
- 联系人：谢俊 56320030 手机：18086707408

《新生代员工管理》

如果你对课程有8分期待，那课程会带给你12分惊喜

报名表

报名表								
公司资料	公司名称				地址			
	联系人				电话			
参加人员	序号	姓名	性别	部门	职位	电话	Email	备注
	1							
	2							
	3							
	4							
	5							